



Holistisch Psycholoog Mascha Mooij

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. De opdrachtnemer: psycholoog NIP Mascha Mooij, ingeschreven bij KvK onder nummer: 61228281.
2. De opdrachtgever: de cliënt/natuurlijke- of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot levering van diensten.

Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de met Mascha Mooij gesloten overeenkomst leiden voor Mascha Mooij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Mascha Mooij gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Mascha Mooij verlangd kan worden. Mascha Mooij, psycholoog NIP zal de gedragsregels en de richtlijnen van het NIP naar beste inzicht en vermogen naleven.
2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de psycholoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de psycholoog worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan de psycholoog zijn verstrekt, heeft de psycholoog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
3. De psycholoog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de psycholoog kenbaar behoorde te zijn.
4. Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met de psycholoog meewerkt en adviezen opvolgt.

Artikel 3: Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst

1. De kosten zijn vermeld op de website.
2. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het onderzoek en/of de behandeling worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.
3. Overige werkzaamheden met betrekking tot gesprekken, (telefonische)contacten met derden, reiskosten en consulten buiten de praktijk worden op basis van het uurtarief (95 euro) in rekening gebracht.
4. De psycholoog dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen.
5. Indien de cliënt te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.



Holistisch Psycholoog Mascha Mooij

Artikel 4: Betaling

1. De cliënt dient per sessie van een uur € 95,- te voldoen, dit kan in contanten of door overmaken op bankrekeningnummer: NL40INGB0008320348
2. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
3. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim en brengt de hulpverlener rente in rekening van 5% per maand, zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
4. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
5. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 5: Opzegging en beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.
2. De psycholoog heeft het recht de behandeling of het behandelgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als u iets beschadigd in de praktijk ontvangt u daarvan een factuur.
3. Tijdens de behandelingsovereenkomst is er de mogelijkheid dat de psycholoog u naar een andere praktijk of instantie doorverwijst omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal de psycholoog u hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 6: Het recht van privacy van de cliënt

1. De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

Artikel 7: Klachten

2. Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.
3. Indien de cliënt zich in een gesprek met de psycholoog onvoldoende met zijn/haar klacht geholpen voelt, kan contact worden opgenomen met het NIP.